

Искане за връщане на продукт/продукти,

До: Дентстор България ЕООД, гр.София, бул. Акад. Иван Евст. Гешов, БЦ Сердика, сграда 5,
e-mail: orders@dentstore.bg, тел.: 02/493 01 66

С настоящото уведомявам за връщането на следните продукти, поради следната причина:

Получени с Документ № _____ ***от дата*** _____

Име на Клиента: _____

Банка /в случай, че се налага възстановяване на сума/ _____

Банкова сметка _____

(IBAN) _____

BIC: _____

Адрес на Клиента: _____

Дата: _____

Подпис /само, ако се попълва на хартия/: _____

Условия за връщане:

Върнатият продукт трябва да е в същото състояние, в което е доставен (с всички аксесоари, с непокътнати етикети и придружаващи документи). Продукти с физически модификации, удари, драскотини, следи от прекомерна употреба и / или неоторизирани намеси и др. не се приемат за връщане.

Връщането ще бъде отказано в случаите, описани по - горе, или при установяване, от страна на Продавача, че стоката е в статут на непроданаемост.

Продуктите ще бъдат върнати чрез куриерската услуга, договорена от Продавача на адреса на Продавача, с придружаващите ги непокътнати етикети и документи.

Ситуациите за връщане, в които всички разходи за връщане и евентуално последваща доставка се поемат от Продавача, са подробно описани по-долу:

Продуктите не са в съответствие със спецификациите на сайта.

Продуктите са доставени неправилно от Продавача.

Продуктите се оказват нефункционални в рамките на първите 48 часа от получаването им (два работни дни) .

Връщане на незапечатани продукти не се приема.

Възстановяванията на суми се извършват по банков път в рамките на максимум 14 дни от приемането на връщането.